

ALMINDELIGE REJSEBETINGELSER

Arrangør/Formidler:

Aarsleff Adventure er udvikler af og udbyder af rejsen.

Depositum/Afbestillingsforsikring:

Depositum udgør 20% af rejsens pris, dog mindst kr. 1.500 pr. person. En sygdoms/afbestillingsforsikring indbetales sammen med depositum og refunderes ikke ved senere afbestilling. Denne forsikring koster 6% af rejsens pris. Se i øvrigt bestillingskuponen for den enkelte rejse.

Restbeløb:

Slutbetaling skal sammen med beløb for evt. rejseforsikring være indbetalt senest seks uger før afrejsedagen, hvis ikke andet er anført. Billetter og øvrige rejsedokumenter vil blive fremsendt, således at I har dem i hænde senest syv dage før afrejse.

Betaling:

Betaling kan ske via bankoverførsel til vores konto i Den Danske Bank: **registreringsnr. 4398 kontonr. 3516 106 573** – husk at påføre fakturanummer på betalingen. Betaling opkræves efter tilmelding.

Prisændringer efter aftalens indgåelse:

Aarsleff Adventure forbeholder sig ret til at forhøje den aftalte pris som følge af ændringer i transportomkostninger, herunder brændstofpriser, skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, lufthavns-, havne-, landings-, eller startafgifter, valutakurser, som er anvendt ved beregningen af prisen for det pågældende arrangement eller andre forhold, som Aarsleff Adventure ikke kan eller har kunnet tage højde for. Aftalte pakkerejsepriser vil ikke blive ændret mindre end 20 dage før det aftalte tidspunkt for pakkerejsens påbegyndelse.

Afbestilling af rejser:

Medmindre andet er anført, gælder følgende afbestillingsbetingelser: Ved afbestilling af købt arrangement mere end 90 dage før rejsens påbegyndelse returneres det indbetalte depositum minus et gebyr på kr. 2.500 pr. rejsende. Ved afbestilling mindre end 90 dage men tidligere end 42 dage før afrejse, vil depositum ikke blive refunderet. Ved afbestilling mindre end 42 dage før afrejse har den rejsende ikke krav på refundering. Er hotelreservationer, flybilletter eller andet arrangement bekræftet med andre, muligvis skærpede, afbestillingsbetingelser, vil disse være gældende og blive oplyst ved reservation/bekræftelse af arrangement. Arrangementer kan afbestilles fra 14 dage før afrejse og indtil afrejse, hvis der på rejsemålet udbryder krig, naturkatastrofe, smitsomme sygdomme eller andet som medfører, at Udenrigsministeriet fraråder ophold i det pågældende område/land.

Afbestilling ved sygdom m.m.:

Vi anbefaler, at I tegner en sygdoms/afbestillingsforsikring, der dækker afbestilling i tilfælde af akut sygdom, ulykkestilfælde, privat brand eller indbrud samt dødsfald, der måtte indtræffe inden afrejsen hos jer selv, jeres ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, bedsteforældre, svigerinder, svogere eller max. tre rejseledsagere. Vi tegner forsikringen gennem Gouda Forsikring og afbestillingsforsikringen skal tegnes

sammen med bestilling af rejsen. Afbestilling skal ske straks efter, at umuliggørelsen af rejsens gennemførelse konstateres. Beskyttelsen forudsætter, at der senest en uge efter afbestillingen indsendes lægeerklæring til Aarsleff Adventure eller forsikringsselskabet.

Aflysning:

Såfremt der ikke er tilstrækkelig tilslutning til en programsat gruppe-rejse, vil den kunne blive aflyst op til fire uger før afrejse. Det nødvendige antal deltagere fremgår af brochuren for rejsen. I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning udover refundering af rejsens pris.

Rejse- og ulykkesforsikring:

Den offentlige danske sygesikring dækker kun i begrænset omfang og udelukkende i udvalgte lande i Europa. Den rejsende er derfor ofte selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved sygdom, hospitalsindlæggelse, hjemtransport mv., medmindre arrangøren eller underleverandøren kan gøres ansvarlig. Der gøres ligeledes opmærksom på, at luftfartsselskabernes dækning for bortkommen eller beskadiget bagage normalt er meget lav. Man bør derfor tegne en rejse- og ulykkesforsikring, og der findes skræddersyede rejseforsikringer, som dækker stort set alle behov, uanset formål og rejsetype. Aarsleff Adventure kan være jer behjælpelig med at tegne de rette og mest fornuftige rejseforsikringer i samarbejde med Gouda Forsikring.

Pas, visum og vaccinationer:

Aarsleff Adventure oplyser i god tid om pas-, visa- og vaccinationsforhold og er behjælpelig med at få alt på plads. Har I ikke dansk pas, skal dette oplyses til Aarsleff Adventure ved bestillingen af rejsen og ydermere skal rejsende uden dansk pas selv søge oplysning om indrejsebetingelser hos besøgslandets ambassade eller konsulat. Bemærk, at der ofte stilles krav om transitvisum. Ved undladelse af information om pasforhold til Aarsleff Adventure bærer kunden selv det fulde ansvar for de følger, som evt. manglende indrejседokumenter, vaccinationer, mv. måtte medføre. På rejser uden for EU-lande skal pas normalt have gyldighed i mindst seks måneder efter hjemrejsedatoen.

Reklamationer:

Eventuelle reklamationer skal under rejsen fremsættes over for luftfartsselskabet, arrangørens repræsentant på stedet, hotel, biludlejningsfirma osv. eller til Aarsleff Adventure hurtigst muligt efter at fejl er konstateret, således at fejl kan afhjælpes med det samme og med så få ulemper for den rejsende som muligt. Rettes fejl ikke/eller kun delvis efter behørig reklamation på stedet, bør I med henblik på evt. senere erstatningskrav modtage erklæring om fejl/manglende levering fra det relevante luftfartsselskab, biludlejningsfirma eller anden berørt leverandør. Manglende reklamation straks efter konstatering af fejl kan resultere i tab af ret til erstatning, helt eller delvis.

NB! Hvis en kunde binder sig kontraktligt med sin underskrift på et dokument, f.eks. en lejekontrakt med betingelser ved udlevering af lejet bil, vil denne være bindende uanset hvilke mundtlige informationer, der måtte være afgivet, og Aarsleff Adventure kan derfor ikke

være behjælpelig med erstatning eller refundering af beløb betalt grundet eventuelle misforståelser. Kontrollér altid, hvad I skriver under på og hæfter for.

Rejsearrangørens ansvar:

Aarsleff Adventure optræder som agent for de benyttede underleverandører, luftfartsselskaber, hoteller, transportører osv. med det begrænsede ansvar og den erstatningspligt, som fordres ifølge Pakkerejseloven og de gældende internationale konventioner, som dækker de berørte områder. Disse konventioner har normalt en lav dækningsgrad for dødsfald, skader på personer og/eller bagage, hvorfor vi anbefaler jer at tegne supplerende rejseforsikringer. Aarsleff Adventure påtager sig intet ansvar for situationer opstået pga. force majeure, som strejker, overordnet forsyningssvigt og forhold som ifølge dansk lovgivning fritager Aarsleff Adventure for konsekvensansvar. NB! Ansvarstrisiko: Med Pakkerejselovens ikrafttræden indførtes en form for objektivt ansvar, ansvar uden skyld, for rejsebureauet over for kunden. Loven om Pakkerejser gennemførtes som følge af et EU-direktiv og medførte tilsvarende lovgivning i EU- og EØS-landene. Aarsleff Adventure er tilsluttet Rejsegarantifonden.

Kundens ansvar:

Udover de forpligtelser for kunden, som omtales i afsnit om pas, visa og vaccinationer, har kunden også ansvaret for at kontrollere, at modtagne dokumenter er i overensstemmelse med det bestilte og i modsat fald, og i god tid inden afrejse, at informere Aarsleff Adventure om fejl. (Dette er meget vigtigt, og særligt vigtigt er det, at I kontrollerer, at for- og efternavn i flybilletter og samtlige andre rejsedokumenter er korrekte og i overensstemmelse med passet). Såfremt navne ikke er korrekte, kan det medføre afvisning ved check-in til fly, på hoteller og hos biludlejningsfirmaer. Aarsleff Adventure påtager sig intet ansvar for følger af ukorrekte oplysninger, som skyldes kundens manglende kontrol, og eventuelle gebyrer for ændringer vil blive opkrævet hos kunden.

Luftfartsselskabernes ansvar:

Benyttede luftfartsselskaber påtager sig intet ansvar for hændelser, der indtræder på tidspunkter, hvor passagererne ikke befinder sig ombord i deres fly. Vedrørende ansvaret for indskrevet bagage henvises til de bestemmelser, der gælder for luftfartsselskaberne.

Udeblivelse, ubenyttede ydelser m.v.:

Hvis en kunde udebliver fra, eller undlader at benytte et bestilt arrangement, kan kun eventuelle besparelser, som Aarsleff Adventure kan opnå i omkostninger, fratrukket administrationsgebyr, blive tilbudt refunderet. Grundet kontraktmæssige forhold vil der normalt ikke kunne forekomme nogen refundering.

Værneting/Lovret:

Ethvert krav mod Aarsleff Adventure skal afgøres ved dansk ret. Klager eller søgsmål, der ikke kan afgøres af Pakkerejse-Ankenævnet, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i Danmark.

Overdragelse af rejsen:

Rejser kan overdrages til enhver, der opfylder alle betingelser for at deltage på rejsen, såfremt arrangøren eller formidleren underrettes om overdragelse i rimelig tid inden rejsens begyndelse, og såfremt overdragelsen er i overensstemmelse med underleverandørens regler for overdragelse. Typisk kan f.eks. flybilletter ikke overdrages. Ved overdragelse hæfter kunden solidarisk for betaling af evt. restbeløb og eventuelle omkostninger som følge af overdragelsen.

Øvrige betingelser:

Aarsleff Adventure gennemfører pakkerejser i henhold til Forbrugerrådets vedtagne betingelser.

(Der tages forbehold for prisændringer samt trykfejl).

Aarsleff Adventure

Trønningevej 14 C
4520 Svinninge
Tlf.: 3070 9075

Medlem af Rejsegarantifonden

nr. 2620